siGo

Formaconde

Sair

Entidade
Caracterização
Identificação
Contactos
Formadoras
Promotoras/Certificad...
Parcerias
Outra Formação Profissi...
Módulos
Cursos
Recursos Humanos
Pesquisar
Equipa
Ações de Formação
Formandos
Formandos e Inscrições
Gestão de Inscricões
Pedidos
Alertas (13)
Utilizadores
Alterar Senha

Entidade: [redacted] Formaconde - Formação Profissional, Lda.

AÇÃO DE FORMAÇÃO EFA

Cód. Admin.: [redacted] **Estado:** 2024/10/18 Autorizada (aprovação pedagógica)

Regime: Diurno **Dt. Início:** [redacted] **Dt. Fim:** 2028/01/21 **Nº Formandos:** 0

Certificação: Dupla Certificação **Saída Prof.:** Técnico/a de Alojamento Hoteleiro

Tipologia: S3-tipo A **Ent. Formadora:** [redacted] Formaconde - Formação Profissional, Lda.

Curso	Entidade	Plano de Formação	Equipa	Recursos Físicos	Formandos	Estados

UC/UFCD obrigatórias

Código	Designação	Tipo (Base/Tecno.)	Pontos de crédito	Duração
CP_1	Liberdade e responsabilidade democráticas	S	4.5	50
CP_4	Processos identitários	S	4.5	50
CP_5	Deontologia e princípios éticos	S	4.5	50
STC_5	Redes de informação e comunicação	S	4.5	50
STC_6	Modelos de urbanismo e mobilidade	S	4.5	50
STC_7	Sociedade, tecnologia e ciência - fundamentos	S	4.5	50
CLC_5	Cultura, comunicação e média	S	4.5	50
CLC_6	Culturas de urbanismo e mobilidade	S	4.5	50
CLC_7	Fundamentos de cultura língua e comunicação	S	4.5	50
UFCD00033	Comunicação e relacionamento interpessoal em contexto profissional	T	4.5	50
UFCD00038	O setor do turismo	T	2.25	25
UFCD00039	Normas de segurança e saúde no trabalho em hotelaria e restauração	T	2.25	25
UFCD00040	Atendimento e acolhimento do cliente em receção hoteleira	T	4.5	50
UFCD00041	Gestão do serviço de reservas em hotelaria	T	4.5	50
UFCD00042	Serviço de andares - limpeza e arrumação da área de clientes	T	4.5	50
UFCD00043	Serviço de andares - limpeza e arrumação de áreas públicas e internas	T	4.5	50
UFCD00044	Comunicação em inglês no serviço de informação turística	T	4.5	50
UFCD00045	Operações de check-in e de check-out em hotelaria	T	4.5	50
UFCD00046	Assistência ao cliente com necessidades especiais no serviço de andares	T	2.25	25
UFCD00047	Gestão de reclamações em hotelaria e restauração	T	2.25	25
UFCD00048	Informação turística em receção hoteleira	T	4.5	50
UFCD00049	Organização e execução do serviço de lavandaria e rouparia da unidade hoteleira	T	4.5	50
UFCD00050	Comunicação em inglês no serviço de alojamento hoteleiro	T	4.5	50
UFCD00051	Procedimentos administrativos e de night auditor	T	4.5	50
UFCD00052	Gestão de stocks nos serviços de andares e de lavandaria	T	4.5	50
UFCD00053	Promoção e vendas de produtos e serviços em hotelaria	T	4.5	50
UFCD00054	Atuação em situações de emergência na hotelaria e restauração	T	2.25	25
UFCD00055	Segurança de pessoas e bens na hotelaria e restauração	T	2.25	25

Total: 1250 horas

UC/UFCD opcionais da componente tecnológica

Total de pontos de crédito: 27

Código	Designação UC/UFCD	Designação Bolsa	Pontos de crédito	Duração
UFCD00056	Turismo acessível e inclusivo	Opcionais	2.25	25
UFCD00057	Coordenação de equipas em hotelaria e restauração	Opcionais	2.25	25

UFCD00070	Comunicação em língua estrangeira no serviço de alojamento hoteleiro	Opcionais	4.5	50
UFCD00071	Comunicação em língua estrangeira no serviço de informação turística	Opcionais	4.5	50
UFCD00034	Colaboração e trabalho em equipa	Opcionais	4.5	50
UFCD00072	Gestão do tarifário da unidade hoteleira	Opcionais	4.5	50
UFCD00075	Coordenação do serviço de andares	Opcionais	4.5	50

Total de pontos de crédito selecionados: 27.00

UC/UFCD opcionais da componente de base

Nº UC/UFCD Opcionais: 2

Código	Designação	Tipo (Base)	Pontos de crédito	Duração
CLC_LEI_ESP	Espanhol - Iniciação	S	4.5	50
CLC_LEI_ING	Inglês - Iniciação	S	4.5	50

Total UC/UFCD Opcionais: 100 horas

PRA - Portefólio Reflexivo de Aprendizagens

Nº Horas: 85

Formação em Contexto de Trabalho

Nº Horas: 210

Pontos de crédito: 20

Duração Total: 1945 horas

Total de pontos de crédito: 189.00

Voltar